

ที่ พง ๐๐๑๗.๓ / ๖๖๒๕



ศาลากลางจังหวัดพังงา
ถนนพังงา-ทับปุด พง ๘๒๐๐๐

๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายอำเภอทุกอำเภอ
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา นายกเทศมนตรีเมืองพังงา และนายกเทศมนตรีเมืองตะกั่วป่า
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/ว๘๔๑๖ จำนวน ๑ ชุด
ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยสามารถดูรายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านระบบ Online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th หัวข้อ ศูนย์ราชการสะดวก “GECC Online” การสมัครดังกล่าวรวมถึงหน่วยงานที่ได้ผ่านการรับรองมาตรฐานเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ด้วย เนื่องจากครบกำหนดอายุการรับรองมาตรฐานแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ จังหวัดขอประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้หน่วยงานใดที่มีความพร้อมและสนใจสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ทั้งนี้ ในวันอังคารที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. จะมีการถ่ายทอดสดการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจหลักเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) หากหน่วยงานใดมีความสนใจสามารถรับชมได้ที่ Facebook Page : คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญเดิม เรณูมาศ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา รักษาการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา

สำนักงานจังหวัดพังงา
กลุ่มงานอำนวยการ
โทร ๐-๗๖๔๘-๑๔๒๔
โทรสาร ๐-๗๖๔๘-๑๔๔๘



ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/ว ๘๔๑๖

๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา

ศาลากลางจังหวัดพังงา
รับเลขที่.....17059
วันที่.....1-5-ธ.ค.-2564
เวลา.....
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
สำนักงานจังหวัดพังงา
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐
เลขรับที่.....3704
วันที่.....1-5-ธ.ค.-2564
เวลา.....

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชนในการติดต่อราชการ

ในการนี้ เพื่อเป็นการกระตุ้นและส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐ และรัฐวิสาหกิจมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวก การให้บริการที่เป็นไปตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี และมีมาตรฐานเดียวกัน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการเข้าถึงบริการภาครัฐ และการขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงขอความร่วมมือท่าน ดังนี้

๑. เรียนเชิญท่านหรือผู้แทนหน่วยงานในสังกัด รวมจำนวนทั้งสิ้น ๖ คน เข้าร่วมการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจหลักเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ในวันอังคารที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. โดยวิธีการประชุมทางไกล (Video Conference) ผ่านระบบ Webex Meet และกรุณาแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมให้ทราบ ภายในวันศุกร์ที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔ ผ่านทาง QR code (จะได้แจ้งรหัสเข้าห้องประชุมให้ทราบทาง E-mail) ทั้งนี้ จะมีการถ่ายทอดสดการประชุมที่ Facebook Page : คณะกรรมการอำนวยความสะดวกศูนย์ราชการสะดวก

๒. ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัด โดยเฉพาะหน่วยงานที่มีงานบริการใกล้ชิดกับประชาชน สมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยสามารถดูรายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th หัวข้อ ศูนย์ราชการสะดวก "GECC Online" ทั้งนี้ รวมหน่วยงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐานเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ด้วย เนื่องจากครบกำหนดอายุการรับรองมาตรฐานแล้ว

๓. รับทราบผลการประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐาน GECC จากเอกสารใบสมัครของหน่วยบริการประชาชนในสังกัดที่ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ ได้มีหนังสือแจ้งผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อรับทราบการสมัครของหน่วยบริการประชาชนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัดด้วยแล้ว

๔. กรุณาแจ้งหน่วยงานในสังกัดพิจารณาดำเนินการตอบแบบสำรวจความต้องการเกี่ยวกับสิ่งจูงใจที่อยากจะได้รับการปฏิบัติงานเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕ ผ่านทาง QR code ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายมงคลชัย สมอุดร)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



กำหนดการ และแบบตอบรับ
<https://forms.gle/oq42X7F3JcxjDBe76>



แบบสำรวจสิ่งจูงใจ
<https://forms.gle/Z2ya5g63NwzkSEmEA>

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๓ หรือ ๐๘ ๑๓๗๑ ๖๓๔๓ (ศุภลักษณ์) โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕